

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Ассоциация «Гильдия Словесников» (далее – Исполнитель), настоящим предлагает заключить договор публичной оферты на получение платных онлайн-услуг по проведению курса мастер-классов (далее по тексту Договор), неограниченному кругу лиц, использующим сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://course.slovesnik.org/> посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Поэтому внимательно прочитайте текст данного Договора и всех приложений к нему, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора или его приложений, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком действий, предусмотренных п. 3.2. настоящего Договора.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее соглашение (далее – Оферта) является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Безусловным акцептом Пользователем Оферты признается проставление Пользователем отметки в поле о его согласии с условиями настоящего соглашения. Договор, заключенный путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

В настоящем Договоре, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящем Договоре условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы, на которой проводится онлайн-курс, представленный на сайте <https://course.slovesnik.org>
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора  
Совершение полной оплаты стоимости получения услуг в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре.
- «Исполнитель» — Ассоциация «Гильдия Словесников», зарегистрированная в установленном порядке на территории Российской Федерации.
- «Заказчик» — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на предложенных условиях, на возмездное оказание Исполнителем онлайн-услуг, путем проведения онлайн-курса в форме онлайн-видеотрансляции по сети Интернет в режиме реального времени, с использованием платформы Zoom (программного обеспечения для организации видеоконференций).
- «Пакет услуг» - совокупность определенного набора услуг, оказываемых Исполнителем.
- «Платформа» - автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме Zoom (программное обеспечение для организации видеоконференций), используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.
- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://course.slovesnik.org>
- «Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться онлайн-курсом Исполнителя. Данное право Заказчика оплачивается на сайте <https://course.slovesnik.org>

- «Модуль» – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-трансляции (в записи), разбор консультаций, вопросов, ответов (онлайн консультации, продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса).
- «Обратная связь» – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя либо привлеченных им третьих лиц на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, онлайн консультации, с помощью чата.
- «Чат» - закрытые сообщества в мессенджерах Telegram (Телеграм), WhatsApp, социальной сети Вконтакте, платформе Zoom, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору.
- «Результаты интеллектуальной деятельности» - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курса, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, тексты, видео и фотографии сайтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.
- «Стоимость (цена договора)» – стоимость онлайн-курса, включающая в себя: 9 онлайн мастер-классов (на платформе Zoom с возможностью живого обсуждения в процессе) Финальное занятие – консультация для участников, ответы на общие вопросы и личные запросы. Возможность постоянного общения со слушателями курса и преподавателем в специальном телеграмм-чате. Доступ к видеозаписям, презентациям и материалам занятий (без ограничений по времени и количеству скачиваний).
- «Актуальная стоимость онлайн-курса» – стоимость услуг мастер-классов, предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период, по которой Заказчик оплатил онлайн-обучение.
- «Тариф» - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующего пакета услуг, программы онлайн-курса. Сведения о стоимости размещены на сайте <https://course.slovesnik.org>

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг путем проведения онлайн-курса мастер-классов Риммы Анатольевны Храмцовой «Избранные места из опыта работы учителя Словесника, или В поисках утраченных смыслов» в форме онлайн-видеотрансляции по сети Интернет в режиме реального времени (далее – Вебинар), (далее совместно – Услуги), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Онлайн-курс – авторская программа Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда мастер-классов, персональных консультаций, направленных на передачу умений, навыков и теоретических знаний.

2.3. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя <https://course.slovesnik.org> (далее – Сайт).

2.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личных сообщения в аккаунтах социальных сетей, в личный кабинет и/или SMS сообщения/звонков на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.5. Доступ к Платформе обеспечивается Исполнителем после оплаты услуг, путем направления ссылки доступа на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате образовательных услуг, в день начала обучения. До начала занятий Заказчику необходимо загрузить и установить платформу Zoom (программное обеспечение для организации видеоконференций) на свое компьютерное устройство, смартфон или планшет. Загрузка приложения доступна по ссылке <https://zoom.us/support/download> .

- 2.6. Программа онлайн-курса состоит из мастер-классов, соответствующих определенным темам.
- 2.7. Доступ Заказчика/слушателя к курсу осуществляется, на все темы курса одновременно, путем отправления Исполнителем ссылки на почту, указанную Заказчиком
- 2.8. Расписание мастер-классов с темами утверждено Исполнителем и размещено на сайте <https://course.slovesnik.org>. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и/или с учётом пожеланий слушателей.
- 2.9. Заказчик/слушатель самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой на сайте.
- 2.10. Доступ к курсу на Платформе сохраняется для Заказчика в течение всего срока проведения мастер-классов, указанного на сайте <https://course.slovesnik.org>
- 2.11. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются без подписания Акта приема-передачи.
- 2.11.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) дней с момента получения Заказчиком услуг, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.
- 2.11.2. По истечении 2 (двух) дней с момента получения доступа ко всем модулям онлайн-курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 2.10 настоящего Договора.
- 2.12. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.
- 2.13. Ввиду того, что знания, передаваемые в рамках курса мастер-классов, направлены на систематическое получение дохода от Предоставления услуг, на правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора-оферты, не распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2003-1 от 07.02.1992 г.
- 2.14. В ходе обучающего процесса по настоящему Договору Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.
- 2.15. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от личных качеств Заказчика, действий и стараний Заказчика, следования рекомендациям Исполнителя.

### **3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 3.1. Надлежащий акцепт настоящей Оферты влечет за собой заключение между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания услуг.
- 3.2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком в совокупности нижеперечисленных действий:

3.2.1. Оставление заявки на сайте <https://course.slovesnik.org> путем заполнения формы Исполнителя со следующими достоверными данными Заказчика:

1) фамилия, 2) имя, 3) отчество 4) контактный адрес электронной почты, 5) номер контактного телефона 6) почтовый адрес (для получения документов об образовании).

После заполнения обязательных полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем нажатия на соответствующую кнопку на сайте <https://course.slovesnik.org> Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив следующей графы: я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и подтверждаю согласие с условиями Оферты.

3.2.2. Полная оплата стоимости пакета услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты, размещенного на сайте <https://course.slovesnik.org>

3.3. С момента совершения действий, предусмотренных пунктом 3.2. Договора, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте <https://course.slovesnik.org>, внесения оплаты полной стоимости пакета услуг Исполнителя, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.3.1. Стоимость пакета услуг для Заказчика, совершившего все действия, предусмотренные п.3.2. является зафиксированной на весь период его обучения.

3.4. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки, электронного письма с автоматическим ответом.

3.5. Оплата стоимости услуг возможна следующими способами:

3.5.1. Внесение полной стоимости пакета услуг посредством заполнения заявки на сайте <https://course.slovesnik.org> и проведения оплаты с использованием платежной системы ООО НКО «ЮМани» (Лицензия Банка России № 3510-К), которая включает различные способы оплаты, опубликованные в открытом доступе по ссылке: <https://yookassa.ru/docs/support/payments/accept-methods>

3.5.2. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.6. Стоимость услуг по настоящей Оферте не может быть изменена Исполнителем.

3.7. Цены указаны в валюте Российской Федерации. Оплата стоимости услуг осуществляется безналичным расчетом.

3.8. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

3.9. В целях настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.10. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

3.11. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: имя, фамилия, отчество, возраст, пол, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, род занятий, образование, профессия, анкетные данные. Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту [gildiya@slovesnik.org](mailto:gildiya@slovesnik.org)

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком предоставить необходимую информацию для доступа к онлайн-курсу и к Платформе, предоставить Заказчику всю необходимую информацию об онлайн-курсе на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, предоставлять обратную связь в Чате, в Платформе и по электронной почте в течение 48 часов с момента получения соответствующего запроса от Заказчика, за исключением субботы и воскресенья.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять расписание обучающего процесса, дату, время и место проведения вебинара и иные условия предоставления услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя либо Платформе и при этом Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об онлайн-курсе до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2. При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, указанную в п. 3.2.1. Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

Действующие условия и актуальная стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к онлайн-курсу третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п.3.2.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты. В случае передачи права на получение доступа к онлайн-курсу третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, условия конфиденциальности и Политики в отношении обработки персональных данных.

4.3.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику онлайн-курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования онлайн-курса Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному онлайн-курсу без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.6. Соблюдать исключительные и личные неимущественные права Исполнителя и иных третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

4.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail [gildiya@slovesnik.org](mailto:gildiya@slovesnik.org)

4.3.8. Выполнять все правила участия в онлайн-курсе, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения онлайн-курса и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.9. Соблюдать на Платформе и в чате порядок, дисциплину и общепринятые нормы поведения как при регистрации, так и при проведении онлайн-курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право приостановить доступ Заказчика к онлайн-курсу и/или удалить Заказчика с Платформы, на которой проводится онлайн-курс и чата, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.3.10. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

4.4. Заказчик имеет право делать письменные записи во время проведения онлайн-курса, получать разъяснения по теме онлайн-курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг, то Услуга считается оказанной надлежащим качеством и в срок.

5.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и личных неимущественных прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе заявить о возврате денежных средств, оформив заявление о возврате в соответствии с Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

7.3.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 7.3.3.-7.3.4. настоящего договора.

7.3.2. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость уже оказанных услуг, определяемая в соответствии с п. 7.3.3. настоящего договора.

7.3.3. В соответствии с п. 14 «Перечня недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику одновременно, возврату не подлежат.

7.3.4. Возврат осуществляется при условии полной оплаты, в следующие сроки: до 15 мая 2023 года - 100% от стоимости услуг; до 30 мая 2023г – 70% от стоимости услуг; до 4 июня 2023 г. – 30% от стоимости услуг.

7.4. В случае досрочного расторжения Договора доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты наступления соответствующего события.

## **8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения онлайн-курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись онлайн-курса возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы онлайн-курса Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций онлайн-курса, а также фиксировать содержание такого онлайн-курса полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанного онлайн-курса без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА**

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9.3.1. Принимая условия настоящей Оферты, в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящего договора Заказчик полностью принимает условия утвержденной Политики конфиденциальности, разработанной Исполнителем (Приложение № 1) к настоящему договору, а также утверждает Соглашение об обработке персональных данных (Приложение № 2) к настоящему договору.

9.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, указанные в п.

8.1. Договора. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя, такое уведомление должно быть направлено Исполнителю не позднее даты окончания курса.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## **11. ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

### **АССОЦИАЦИЯ «ГИЛЬДИЯ СЛОВЕСНИКОВ»**

Юр. Адрес: 121165, г. Москва

ул. Киевская, д.24

ОГРН 1167700052365

ИНН/КПП 7730197137/773001001

р/с 40703810538000004435

в ПАО Сбербанк России

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225



## 12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Приложение 1: Политика конфиденциальности.

12.2. Приложение №2: Соглашение об обработке персональных данных.

### 13. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявления о возврате денежных средств. (бланк заявления прилагается).
  - 1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.
  - 1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.
  - 1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО/наименование отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.
  - 1.4. Важно указывать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод.
  - 1.5. Указать дату заполнения заявления.
2. Распечатать и лично подписать заявление.
3. Сделать фото либо скан заявления (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
4. Отправить заполненное заявление на электронную почту [gildiya@slovesnik.org](mailto:gildiya@slovesnik.org)

При наличии оснований возврат денежных средств будет осуществлён Исполнителем в течение 10 дней с момента получения заявления.

В Ассоциацию «Гильдия Словесников»  
от \_\_\_\_\_ (ФИО)

Заявление  
Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

Паспорт \_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_

уплаченные мной за онлайн-курс \_\_\_\_\_

Причина отказа \_\_\_\_\_

---

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя Счет Получателя Банк получателя ИИН Банка получателя БИК Банка  
получателя Корреспондентский счет КПП банка ИНН Получателя

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

